

As a simple guide to your warranty conditions, please read the following:

DO

1. Put the foundation box on a bed frame having an additional centre rail with leg support frame for Dreameasy® Queen or King Size (6 leg support for King size foundation)
2. Protect your Dreameasy® mattress by using a mattress protector to avoid any soiling and spillage on the mattress surface and to maintain the validity of your warranty.
3. Use a Dreameasy® matching foundation or equivalent to support the mattress properly.
4. To assure maximum mattress performance, simply rotate the mattress end to end occasionally during the first three months of use and thereafter rotate every three months. This lets your mattress adjust evenly to your body weight.
For Double sided Pillow Top Mattresses, flip the mattress every six months.
5. Visit www.dreameasy.com/contactus to register your warranty.
6. In the unlikely event you observe a defect; you should contact the retailer from whom you purchased this product. If the retailer cannot be contacted, you should write to the manufacturer at service@dreameasy.com. In either case, you must provide proof of date and place of purchase.

DO NOT

1. Smoke or use open flames on or near the mattress.
2. Bend or move the mattress in a way that could damage border wires or any part of the mattress.
3. Stand or jump on the mattress at all as this may cause damage to the mattress.
4. Remove the law tag from the mattress or box.

Warranty Particulars

1. Your Dreameasy® mattress and matching foundation have been engineered to work in concert to provide the finest sleep system available. Your Dreameasy® mattress will be replaced or repaired at no cost (except for transportation), at the manufacturer's option, should your mattress be defective because of faulty workmanship or structural defects according to the warranty period highlighted below:

Hotel collection 1 Year: *Sunrise / Sunset / S-100*

5 Years: *S-300 / S-350*

10 Years: *P-800 / P-850*

2. Warranty is valid for the original purchaser only.
3. In the event of a replacement, the mattress being replaced may not be the model as originally purchased, but will closely match its specifications.
4. The warranty coverage runs from the original date of purchase. Repair or replacement of the mattress or foundation does not extend its limited warranty or begin a new limited warranty period.

What is not covered in the Warranty

1. All transportation costs for shipping the defective mattress to our factory and exchange for a new one.
2. Handles are not covered under the warranty as they are designed for aesthetic purposes only.
3. Body impressions and softness are normal, and are caused by natural compressions of quality upholstery materials. Body impressions of less than 1 1/2 are not covered under the warranty.
4. Soiled or stained mattress is not covered under the warranty.
5. Loose threads in the fabric or quilting are not covered.

Keep this warranty card for future reference

Veillez lire ce qui suit afin de bien comprendre les modalités de votre garantie :

À FAIRE

1. Mettre le sommier sur un cadre de lit doté d'une traverse centrale supplémentaire avec cadre de soutien de pattes pour un grand ou un très grand lit Dreameasy^{MD}(soutien de 6 pattes pour sommier de très grand lit).
2. Protéger le matelas Dreameasy^{MD} à l'aide d'un protecteur de matelas pour éviter toute salissure et toute éclaboussure sur la surface, et préserver la validité de votre garantie.
3. Utiliser un sommier assorti Dreameasy^{MD} ou un équivalent pour soutenir adéquatement le matelas.
4. Pour assurer le rendement optimum du matelas, faire une rotation du matelas d'une extrémité à l'autre durant les trois premiers mois d'utilisation, puis à tous les six mois. Ceci permet au matelas de s'ajuster uniformément selon le poids de votre corps. Dans le cas des matelas avec plateau-coussin à deux côtés, faire pivoter le matelas tous les six mois.
5. Visitez le www.dreameasy.com/warranty pour enregistrer votre garantie.
6. Dans le cas peu probable où vous constateriez un défaut, vous devriez contacter le détaillant qui vous a vendu ce produit. Si vous ne pouvez pas contacter le détaillant, écrivez au fabricant à service@dreameasy.com. Dans un cas comme dans l'autre, vous devez fournir une preuve d'achat indiquant la date et le lieu de l'achat.

À NE PAS FAIRE

1. Fumer ou utiliser des flammes nues sur le matelas ou à proximité.
2. Plier ou déplacer le matelas d'une façon risquant d'endommager les dents de la bordure ou une autre partie du matelas.
3. Se tenir debout ou sauter sur le matelas, car cela pourrait l'endommager.
4. Retirer l'étiquette imposée par la loi du matelas ou du sommier.

Modalités importantes de la garantie

1. Votre matelas Dreameasy^{MD} et le sommier assorti ont été conçus pour vous procurer les meilleures conditions disponibles pour le sommeil. Votre matelas Dreameasy^{MD} sera remplacé ou réparé sans frais (sauf pour les frais de transport), à la discrétion du fabricant, dans l'éventualité où votre matelas serait défectueux pour cause de défauts structurels ou de main-d'œuvre, conformément à la période de garantie indiquée ci-dessous :

Collection Hôtel 1 ans: *Sunrise / Sunset / S-100*

5 ans: *S-300 / S-350*

10 ans: *P-800 / P-850*

2. La garantie est valable uniquement pour l'acheteur original.
3. Dans l'éventualité d'un remplacement, le matelas de remplacement pourrait ne pas être identique à l'original, mais il correspondra de près à ses spécifications.
4. La garantie entre en vigueur à la date d'achat originale. La réparation ou le remplacement du matelas ou du sommier n'a pas pour effet de prolonger sa garantie limitée ou de commencer une nouvelle période de garantie limitée.

Ce que la garantie ne couvre pas

1. Tous les frais de transport liés à l'expédition du matelas défectueux vers notre usine et son remplacement.
2. Les poignées ne sont pas couvertes par la garantie, car elles ne servent qu'à des fins esthétiques.
3. Les marques laissées par le corps et la perte de fermeté sont normales, et sont causées par les compressions naturelles du matériel de rembourrage. Les marques de moins de 1 1/2 po laissées par le corps ne sont pas couvertes par la garantie.
4. Matelas souillé et décoloré ne sont pas couverts par la garantie.
5. La garantie ne s'applique pas pour les fils sortant à la surface du tissu et du surpiquage.

Veillez conserver cette carte de garantie pour consultation ultérieure.