



JUMP MATTRESS WARRANTY

Your JUMP mattress will be replaced or repaired at no cost (except transportation) at the manufacturer's discretion should your mattress be defective because of structural defects according to the warranty details below.

10 Year Limited Warranty

This limited Warranty covers the following during normal wear:

1. Degradation, which causes the mattress to have a visible indentation greater than (3/4) inch not associated to the use of an improper foundation.
2. Any physical flaw in the mattress that causes the foam material to split or crack despite normal usage and proper handling.
3. Any defect or flaw in the zipper assembly of the mattress cover if reported within 7 days from the date of receipt, the manufacturer may decide to repair or replace the cover provided on the mattress.
4. Only valid if you are the original purchaser.
5. Must provide the original bill of sale along with the law label.

This Limited Warranty does not cover:

1. A normal increase in softness of the foam after long term use.
2. Comfort preference or mattress height preference.
3. Any stains, burns, tears, cuts or liquid damage resulting from use by the customer.
4. Damage due to use with an inappropriate foundation – such as any slats or foundation with greater than two (2) inches between slats or support beams.
5. Damaged incurred by transportation after initial delivery.
6. Any indentation or depression that does not affect the sleep surface.
7. Product that is sold by an unauthorized retailer or product that is any way sold as “used” or any other similar wording indicating the product is not “new”.
8. Due to the variations in washing machines, the removable cover is not warranted from any issues that may arise after being washed. DO NOT PUT IN THE DRYER. AIR DRY ONLY.

Except for the terms provided above, the manufacturer will not charge the purchasers to repair or replace a purchaser's mattress if it is deemed defective during first 10 years of the warranty. Any transportation costs associated with repairs or replacements are to be paid by the purchaser.

UNPACKING YOUR COMPRESSED MATTRESS

1. Lay the box on its side in the room where your mattress will reside. Remove the bagged mattress from the box.
2. Cut the shrink wrap layer with scissors (do NOT use a knife) making sure not to cut the inner clear plastic bag.
3. Roll out the compressed mattress on the foundation/box.
4. Carefully cut open the CLEAR plastic bag along the edges. The mattress instantly begins to expand. Remove the bag.
5. Allow the mattress to fully expand.

PRODUCT DISCLAIMER

RECOVERY TIME:

You may sleep on your new JUMP mattress as soon as it is unpacked. However, your new mattress will need approximately 20 – 30 minutes to recover after unpacking but depending on the temperature and length of time the product has been packed, it is quite normal for the mattress to take up to 48 hours to fully recover.

WRINKLED FABRIC:

Right after unpacking, your new JUMP mattress fabric may be wrinkled. This is completely normal due to the pre-compression packaging process and will smooth out over time and use.



GARANTIE MATELAS JUMP

Votre matelas JUMP sera remplacé ou réparé gratuitement (à l'exception du transport), au choix du fabricant, si votre matelas est défectueux en raison de défauts de fabrication selon la garantie mentionnée ci-dessous.

Garantie limitée de 10 ans.

Cette garantie limitée couvre les points suivants en cas d'usure normale :

1. Dégradation provoquant une empreinte visible de plus de un (3/4) pouce non-associée à une mauvaise base.
2. Tout défaut physique dans le matelas qui provoque un fractionnement ou un craquement dans la mousse malgré une utilisation normale et une bonne manipulation du matelas.
3. Le fabricant pourra décider de réparer ou de remplacer la housse fournie sur le matelas dans le cas où tout défaut d'assemblage de la fermeture à glissière de la housse du matelas est signalé dans les sept (7) jours suivants la date de réception.
4. Seulement valide si vous êtes l'acheteur original du matelas.
5. L'acheteur original doit fournir la facture originale ainsi que l'étiquette légale.

Cette garantie limitée ne couvre pas les points suivants :

1. Le fait que la mousse du matelas devient plus moelleuse après une utilisation à long terme.
2. Les préférences concernant le confort et la hauteur du matelas.
3. Toute tache, brûlure, déchirure, coupure et tout dommage causé par des liquides résultant de l'utilisation du client.
4. Les dommages dus à une utilisation avec une base inappropriée - telles que des lattes ou des bases avec plus de deux (2) pouces entre les lattes ou poutres de soutien.
5. Les dommages causés par le transport après la livraison initiale.
6. Tout enfoncement et toute empreinte, encoche ou dentelure qui n'affecte pas la surface de sommeil.
7. Le produit vendu par un détaillant non autorisé ou un produit vendu comme étant « utilisé » ou tout autre libellé similaire indiquant que le produit n'est pas « neuf ».
8. Dû aux différents types de machines à laver, la housse du matelas n'est pas garantie si vous avez d'éventuels problèmes survenus suite au lavage. NE PAS METTRE DANS LA SÉCHEUSE. FAIRE SÉCHER À L'AIR LIBRE.

Sauf dans les cas indiqués ci-dessus, le fabricant ne fera pas payer aux acheteurs la réparation ou le remplacement du matelas des acheteurs s'il est jugé défectueux pendant les premiers 10 ans de la garantie. Les frais de transports associés aux réparations ou aux remplacements seront payés par l'acheteur.

DÉBALLAGE DE VOTRE MATELAS COMPRESSÉ

1. Placez la boîte sur le côté dans la pièce où vous souhaitez que votre matelas soit installé. Retirez le matelas de la boîte.
2. Couper le film rétractable avec des ciseaux (n'utilisez pas un couteau) et assurez-vous de ne pas couper le sac de plastique intérieur transparent.
3. Déployez le matelas comprimé sur la base / boîte.
4. Coupez avec précaution le sac en plastique TRANSPARENT le long des côtés. Le matelas commencera instantanément à se décompresser.
5. Retirez le sac.
6. Laissez le matelas s'étendre à sa pleine grandeur.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ AU SUJET DES PRODUITS

TEMPS DE RÉCUPÉRATION

Vous pouvez dormir sur votre nouveau matelas JUMP dès qu'il est déballé. Toutefois, votre nouveau matelas aura besoin d'environ 20 à 30 minutes pour s'étendre après le déballage. Cependant, selon la température et le temps pendant lequel le produit a été dans son emballage, il est tout à fait normal que le matelas prenne jusqu'à 48 heures avant d'être utilisable.

TISSU FROISSÉ: Immédiatement après le déballage, le tissu de votre nouveau matelas JUMP peut être froissé. Ceci est complètement normal en raison du processus de pré-compression associé à l'emballage. Au fil du temps et de l'utilisation du produit, le tissu se lissera.